

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等								
	(1) 指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方							
(2) 公園固有の価値や特性を踏まえた管理運営方針	ア 快適で安全安心のための利用者サービスの提供	計画のとおり実施。なお、トビ対策ポールの拡大は、利用状況を見ながら対応		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施。園内トイレ清掃は維持管理基準236日を上回る365日実施した。
	イ 立地環境に適応した維持管理	計画のとおり実施。なお、松の移植を実施、必要に応じて防砂ネットの設置		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施。園内に堆積した海岸砂は利用者の安全のため速やかに除去した。
	ウ 公園の魅力の向上（新たな取組：眺望案内盤、テントの貸し出し）	眺望案内盤は、デザインや設置箇所の選定、テントの貸し出しはコロナウイルスの感染状況を見て判断、眺望の良い場所へのベンチの設置		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施。なお、眺望案内盤は令和4年度に設置済み。テントの貸し出しは令和4年度から実施済み。
	エ 地域やNPOとの連携による賑わいづくりと課題解決	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	オ 全社体制による効果的な管理運営	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施。警備、清掃業務について自社施設と一括入札を行い経費を縮減した。
(3) 利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針	ア さまざまな利用者、地域住民への配慮	計画のとおり実施。また既に策定しているバリアフリーマップについては必要に応じて改訂		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ 環境に配慮した管理運営	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等								
	<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>							
(1) 当該公園の管理基準等を踏まえた効果的、効率的な委託の考え方	ア 委託先の選定方法	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ 県内（地域）企業への委託の考え方	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
3 施設の維持管理								
	(1) 公園の特性と課題を踏まえた維持管理の考え方							
(2) 施設保守点検業務、小破修繕業務等の実施方針	ア 公園施設の小破修繕対応	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ 倒壊や劣化した竹柵への対応	計画のとおり実施。必要に応じて防砂ネットの設置		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(3) 清掃業務、受付業務、警備業務等の実施方針	ア トイレの365日清掃	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ 特別清掃の実施	計画のとおり実施（下半期）		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ 繁閑期の柔軟なゴミ回収の実施	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	エ 迅速、効率化のための機械化	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	オ 海岸利用者や管理エリア外への対応	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	カ 警備員による巡回誘導警備	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	キ 防犯カメラ、防犯スピーカーの活用	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(4) 樹林地や草地の管理、樹木、芝生、草花などの植物管理業務等の実施方針	ア ヤシの育成管理	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ 松の育成管理	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ 芝生の育成管理	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	エ 花壇の育成管理	計画のとおり実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8		
4 利用促進のための取組									
(1) 公園の特性や利用状況 (繁忙期・閑散期等)、新しい 生活様式などの社会状況に 応じて、多くの利用を図る ために実施する事業の実 施方針、内容等 (有料施設は除く)	ア	新たな対策の工夫と拡大	トビ対策ボールの拡大は、 利用状況を見ながら対応	継続	継続	継続	継続	継続	
	イ	イベント4本柱の継続・ 活性化による賑わいづく り	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	ウ	更なる公園の魅力化 (新たな取組：眺望案内 盤、テントの貸し出し)	眺望案内盤は、デザ インや設置箇所の選定、 テントの貸し出しはコ ロナウイルスの感染状 況を見て判断、眺望の 良い場所へのベンチの 設置	継続	継続	継続	継続	継続	
(2) 有料施設における利 用者増及びサービス向上 に資する事業の実施方針 、内容	ア	条例別表第5の有料公 園施設	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	
	イ	緑陰広場駐車場の実 施方針等	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	ウ	自動販売機の実施方 針等	今後もニーズに合致 する自動販売機選 びを継続	継続	継続	継続	継続	継続	
(3) 多くの利用を図る ために行う広報・情報 発信の工夫等	ア	広報・情報発信の工 夫	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	イ	指定期間中の年度ご との公園利用者数の 目標値	200万人	200万人	200万人	200万人	200万人	200万人	
5 自主事業の内容等									
(1) 公園の特性をより 効果的に活かすため に行う自主事業の 内容等	ア	レストラン	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	イ	温水シャワー	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	ウ	アメニティ販売	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	エ	ロッカー	必要に応じて更新	継続	継続	継続	継続	継続	
	オ	ドライヤー	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	カ	物品販売(サンドソ ックス)	カフェテリアなぎさ による販売の検討	実施体制の確立・ 運用継続	継続	継続	継続	継続	令和4年度より販 売開始。継続販 売
	キ	テント貸し出し (新たな取組)	コロナウイルスの感 染状況を見て判断、 カフェテリアなぎさ による貸し出しの検 討	実施体制の確立・ 運用継続	継続	継続	継続	継続	令和4年度より 継続貸し出し。
6 利用料金の設定・減免の考え方									
(1) 利用料金の設定 (有料施設がある場合 のみ)			該当施設なし	該当施設なし	該当施設なし	該当施設なし	該当施設なし		
(2) 減免の考え方 (有料施設がある場合 のみ)			該当施設なし	該当施設なし	該当施設なし	該当施設なし	該当施設なし		
7 利用者対応・サービス向上の取組									
(1) 接客や利用者との 対話、公園利用ルールの 利用者への助言、指導 等の考え方	ア	接客や利用者との対 話	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	イ	公園利用ルールの利 用者への助言、指導 等の考え方	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
(2) サービス向上のた めに行う利用者ニーズ・ 苦情の把握及びその内 容の事業等への反映の 仕組み等	ア	利用者ニーズ・苦情 の把握	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	イ	利用者ニーズ・苦情 の事業等への反映の 仕組み	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
(3) 外国人、障がい者 、高齢者等誰もが円滑 に施設利用するための 、コミュニケーション における工夫及び必要 に応じた支援の方針	ア	外国人への支援方 針	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	イ	障がい者への支援 方針	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	ウ	高齢者への支援方 針	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	
	エ	乳幼児連れ利用者 への支援方針	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施。 なお、噴水は利用者 より長い期間稼働を 望む声が多いため、 従来の7月から9月 中旬までの全日から、 ゴールデンウィーク、 5月、6月の土日祝 及び7月から9月中 旬までの全日稼働に 変更	
(4) 神奈川県手話言 語条例への対応		聴覚障がい者の利 便性向上の取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8		
8 日常の事故防止、緊急時の対応									
(1) 指定管理業務を行う際の公園の特性を踏まえた事故防止等の取組内容	ア	本公園の特性を考慮した対策	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	イ	防犯の取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	ウ	施設の安全対策	計画のとおり実施。また既に策定している公園ハザードマップについては必要に応じて改訂	継続		継続	継続	継続	計画のとおり実施
		日々の管理に加え、巡回や台風が来る前の重点点検による安全確認徹底	計画のとおり実施。また既に策定している災害時行動マニュアルに基づき、部長指揮のもと、年度の早い時期に課員を対象に緊急時対応訓練実施		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(2) 樹林地の過密化や巨木化等に起因する災害を未然に防止する点検等の考え方	ア	事故・不祥事等の緊急事態発生時の対応方針	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	イ	安全管理の妨げとなりうる事案発生時の対応方針	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	ウ	危機管理体制	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	エ	緊急時等における外国人、障がい者、高齢者への個別対応	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(3) 事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針（対応方針には、利用者に外国時や障がい者、高齢者が含まれていた場合を含む）	ア	救命救急講習の実施	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	イ	ライフセービング団体との協力体制	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	ウ	県と連携を図りながら、感染対策を講じながら多くの方に公園を安心して利用いただける環境作りとの両立	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	令和5年5月に作成した新たな「感染防止対策取組書」に基づき感染対策を実施	
	エ								
9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応									
(1) 急病人等が生じた場合の対応	ア	救命救急講習の実施	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	イ	ライフセービング団体との協力体制	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
(2) 新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	ア	県と連携を図りながら、感染対策を講じながら多くの方に公園を安心して利用いただける環境作りとの両立	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	令和5年5月に作成した新たな「感染防止対策取組書」に基づき感染対策を実施	
10 災害への対応（事前、発生時）									
(1) 異常気象（大雨、台風、熱中症アラート等）への対応方針（事前、初動、発生時、応急復旧時）	ア	異常気象時の対応方針	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	イ	体制の整備	計画のとおり実施。また、部長指揮のもと、年度の早い時期に課員を対象に自衛消防訓練を実施	継続		継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	異常気象情報の周知等	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(2) 公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応	ア	藤沢市で震度4発生時	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
	イ	藤沢市で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上、大規模災害発生の場合	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(3) 大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方（地域との連携、防災訓練、災害発生時の協力等）	ア	地元自治体等との協力体制構築	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ	災害時対応力の向上	毎日の朝礼時に役割等の確認、避難訓練 年2回実施	継続		継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	利用者への意識啓発	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	エ	災害対応物品の用意等	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	
11 地域と連携した魅力ある施設づくり								
(1) 多様な主体（地域人材、自治会、関係機関）との連携、協力体制の構築等の取組内容	ア	ビーチスポーツや各種活動団体への協力と連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ	災害時に備えた自治体、地域との連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	湘南海岸公園友の会との連携による公園まつりの継続・発展	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	エ	サーフビレッジ運営協議会との連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(2) ボランティア団体等の育成・連携、協働の取組内容	ア	ライフセービング団体との連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ	植物管理ボランティアとの協働	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	NPOとの連携による犬対策、野良猫対策	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(3) 周辺施設（他の公園、施設等）との交流・連携の内容	ア	新江ノ島水族館との連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ	周辺駐車場との連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	スケートパークと連携したスケートボード対策	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施。なお、スケートパーク勤務経験者を配属し、経験等を元に対応を継続
	エ	他の公園等との連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
オ	地元自治体、関係団体、周辺地域との連携	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	
(4) 地域企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容		地元企業等への優先発注、100万円未満の業務の複数社見積もりによる比較検討	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
12 管理経費の節減等								
	収支計画書	—	別紙参照					
13 人的な能力、執行体制								
(1) 指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況	ア	現地責任者（所長）の責務等	公園の責任者としての責務や役割を担うことのできる現地責任者を配置	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ	職員の役割分担	一人一人の職員が資格や能力を生かせる役割分担の実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	県等との連携調整体制	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	エ	関係機関における効果的、効率的な情報共有の考え方と仕組み	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(2) 業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況	ア	委託時の取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ	作業中の管理	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	作業後の対応	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
(3) 指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための日々のOJTや研修等の人材育成体制	ア	日々のOJTや研修等の人材育成体制	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	イ	職員採用の状況	必要に応じ、社員採用を実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	ウ	チームワーク保持の取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	エ	労働時間短縮の取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
オ	職場のハラスメント対策	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	
14 コンプライアンス、社会貢献								
	(1) 指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況(労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む)	ア 現状における団体の企業倫理・主な諸規程の整備状況	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		イ 施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	(2) 指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	ア 省エネルギー・省資源	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		イ ごみ減量・リサイクルの推進	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		ウ 維持管理作業における環境配慮	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		エ 野鳥への配慮	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		オ 環境配慮型車両への減免措置	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		カ 社員や利用者への意識啓発	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	(3) 障害者雇用促進法の法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績	ア 法定雇用率の達成状況、未達成の場合の今後の対応	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		イ 障害者雇用促進の考え方と実績	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	(4) 障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組	障がい者に対する社会的障壁の除去に係る取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	(5) 神奈川県手話言語条例への対応	聴覚障がい者の利便性向上に向けた取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	(6) 社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs(持続可能な開発目標 目標9(イノベーション)、11(都市)、15(陸上資源))への取組	ア 社会貢献活動等、CSRの考え方	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		イ 社会貢献活動等、CSRの実績	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		ウ SDGs(持続可能な開発目標)目標(イノベーション)、11(都市)、15(資源)への取組	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
15 事故・不祥事への対応、個人情報保護								
	(1) 募集開始の日から記載して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに重大な事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況	募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事無し。引き続き、重大な事故または不祥事が無いよう対応		継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
	(2) 個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	ア 方針・体制	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		イ 職員に対する教育・研修体制	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施
		ウ 県立湘南海岸公園における個人情報の取扱いの状況	計画のとおり実施	継続	継続	継続	継続	計画のとおり実施

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。