

事故トラブル集計表(令和5年度)

発生日	事故トラブル内容	原因・問題点	指定管理者の 対応状況・改善策等
4月	該当なし		
5月	該当なし		
6月	精算機の電子決済機能が使用できなくなる(6月11日)	管制機器の故障	直ちに修理依頼をし、修理完了までの数日間は事業課社員2名(武石、足立)による現場応援(利用者様へ現金のみの決済である旨の周知業務)を実施した。6月20日修理完了。
7月	出庫車両と出口ポールの接触事故(7月11日)	出庫車両が出口壁面に寄りすぎたために接触	現場職員が直ちに現場確認をし、ポール自体に多少の損傷はあるが、業務には支障なしと判断した。
8月	入口シャッターポール前の接触事故(8月7日)	入口シャッター前ポールに寄りすぎたために車体左側後部が接触	現場職員が直ちに現場確認をし、業務に支障なしと判断した。
9月	該当なし		
10月	入口シャッターの柱への接触事故(10月6日)	入口シャッターの柱へ寄りすぎたために車体左側後部が接触	現場職員が直ちに現場確認をし、業務に支障なしと判断した。(翌日以降もシャッターの開閉に問題なし)
11月	該当なし		
12月	該当なし		
1月	急速充電器横のポールへの接触事故(1月14日)	場内でUターンをしようとした車両が、B1に設置してあるEV急速充電器横のポールに接触	直ちにメーカーへ修繕依頼をし、ポール及び部材の発注依頼をした。修繕完了までの期間はカラーコーンを設置し注意喚起の対応を行い、2/15に修繕が完了した。
2月	該当なし		
3月	該当なし		