

苦情・要望集計表(令和5年度)

| 月 | 苦情・要望の種別 | 電話 | メール | FAX | 来場 | アンケート | その他 | 計 | 備考 |
|-----------|----------------------|----|-----|-----|----|-------|-----|----|---|
| 4月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | とてもやさしい人ばかりでした |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年4月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| 5月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | エレベーターが少ない |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年5月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| 6月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | バリアフリートイレ等があるので利用した |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年6月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | |
| 7月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 特記事項なし |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年7月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | |
| 8月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 地下だから利用した。 |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 入口の係員さんたいどわるいかなり。 |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 割引があったらうれしいです。 |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年8月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | |
| 9月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | ベビーカーなのにのれません |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 閉場時間18時は早すぎる |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年9月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | |
| 10月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | とても便利で、すばらしいです。 |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年10月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| 11月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 迷いそうになった所、たどり着きました。 |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年11月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | |
| 12月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | らくちんでした。 |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和5年12月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | |
| 1月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | べんり |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和6年1月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | |
| 2月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 車線が狭い所がある。注意を出して欲しい。 |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 係員が横柄だった等のご指摘あり。業務員全員に指導した結果、指摘内容に心当たりのある者なし。トイレ利用で場内に入りしている工事業者(西浜歩道橋工事、江ノ島水族館工事)の方を業務員と勘違いされているのではないかとのこと。利用者様には引き続き丁寧な接客を心掛けるよう指導した。 |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和6年2月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | |
| 3月 | 1. 施設や設備等に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 指定管理者に対する苦情・要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3. その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | * 苦情(電話、メール等)はありません。 | | | | | | | | |
| 令和6年3月の計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 合計 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 33 | |