

苦情・要望集計表(令和5年度)

月	苦情・要望の種別	電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	備考
4月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	とてもやさしい人ばかりでした
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年4月の計		0	0	0	0	1	0	1	
5月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	エレベーターが少ない
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年5月の計		0	0	0	0	1	0	1	
6月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	5	0	5	バリアフリートイレ等があるので利用した
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年6月の計		0	0	0	0	5	0	5	
7月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	特記事項なし
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年7月の計		0	0	0	0	2	0	2	
8月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	地下だから利用した。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	入口の係員さんたいどわるいかなり。
	3. その他	0	0	0	0	4	0	4	割引があったらうれしいです。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年8月の計		0	0	0	0	6	0	6	
9月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	ベビーカーなのにのれません
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	閉場時間18時は早すぎる
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年9月の計		0	0	0	0	2	0	2	
10月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	とても便利で、すばらしいです。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年10月の計		0	0	0	0	1	0	1	
11月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	4	0	4	迷いそうになった所、たどり着きました。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年11月の計		0	0	0	0	4	0	4	
12月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	5	0	5	らくちんでした。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和5年12月の計		0	0	0	0	5	0	5	
1月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	べんり
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年1月の計		0	0	0	0	2	0	2	
2月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	車線が狭い所がある。注意を出して欲しい。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	3	0	3	係員が横柄だった等のご指摘あり。業務員全員に指導した結果、指摘内容に心当たりのある者なし。トイレ利用で場内に入りしている工事業者(西浜歩道橋工事、江ノ島水族館工事)の方を業務員と勘違いされているのではないかとのこと。利用者様には引き続き丁寧な接客を心掛けるよう指導した。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年2月の計		0	0	0	0	4	0	4	
3月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年3月の計		0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	0	0	0	33	0	33	